

CONDITIONS DE RÉSERVATION / BOOKING CONDITIONS

- 1/ Toute réservation est nominative et ne peut être cédée.
- 2/ Tout contrat de réservation non accompagné du versement représentant les arrhes et les frais de dossier sera caduc.
- Également, tout versement non accompagné du contrat dûment rempli et signé ne saurait valider la réservation.
- 3/ Tous les contrats étant inclus dans la documentation, seuls les accusés de réception, ont valeur de réservation confirmée.
- 4/ De même que tout contrat non complété ou présentant des ratures sera réputé caduc.
- 5/ Pour vous garantir de tous problèmes pouvant survenir avant ou pendant votre séjour, nous vous conseillons vivement de souscrire l'assurance annulation que nous vous proposons (3% du prix de la location).
- 6/ À défaut d'informations écrites de votre part précisant que votre arrivée sera différée, l'emplacement ou votre location sera disponible le lendemain midi de la date d'arrivée figurant sur le contrat et les arrhes versées resteront acquises au camping.
- 7/ Aucune réduction ne sera consentie pour arrivée retardée ou départ anticipé.
- 8/ Seules les personnes nommées (**bébé compris**) sur le contrat de réservation seront admises sur l'emplacement ou dans la location. En cas de non-respect des conditions, de fausse déclaration ou d'infraction au règlement intérieur du camping, la réservation et le séjour seront immédiatement annulés, sans aucun remboursement.
- 8 BIS/ Les locations ne peuvent accueillir que le nombre de personnes maximum autorisés. (ex : mobil-home 4 places = 4 personnes (**bébé compris**)). Les tentes sont interdites sur les emplacements des locatifs.
- 9/ Il appartient au campeur de s'assurer contre le vol, l'incendie, l'intempérie, et en responsabilité civile.
- 10/ Le Méditerranée se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques où vous pourriez apparaître en vue de ses publications ultérieures.
- 11/ Pour les emplacements une caution de 20 € pour la carte d'accès de votre véhicule vous sera demandée à votre arrivée et restituée au retour de la carte lors de votre départ.
- 12/ Pour les locations une caution de 170 € (150 € pour la location + 20 € pour la carte d'accès de votre véhicule) vous sera demandée et restituée après inventaire et retour de la carte d'accès lors de votre départ.
- 13/ Le locatif loué devra être rendu en parfait état de propreté. Dans le cas contraire une somme forfaitaire de 50 € sera retenue au titre du ménage. Toute détérioration ou objet manquant sera facturé et réglé immédiatement.
- 14/ Par mesure d'hygiène les **COUVERTURES DRAPS ET OREILLERS NE SONT PAS FOURNIS**.
Location de couettes possible sur place (veuillez apporter vos housses de couette).
- Les emplacements ne pourront pas être donnés avant 14h00, les départs auront lieu sans exception entre 8h00 et 11h00.
- Les locations ne pourront pas être données avant 15h00, les départs auront lieu sans exception entre 8h00 et 10h00.
- La réception est ouverte le samedi de 9h00 à 20h00 en saison.
- En cas d'arrivée tardive dans une location après 20h00, veuillez nous contacter aux heures d'ouverture de la réception.
- I seul véhicule par emplacement ou locatif est autorisé.
- En saison les réservations en emplacements se font uniquement pour les séjours de 7 nuits minimum.
- Pour toute réservation veuillez compléter le contrat nous le retourner avec votre règlement d'arrhes de 25% du montant total de votre séjour (par chèque, chèques vacances, mandat postal) à l'ordre du camping Le Méditerranée.
Le soldé sera réglé à votre arrivée par Carte bancaire, Chèques Vacances, espèces.
LES RÈGLEMENTS PAR CHEQUES NE SONT PAS ACCEPTÉS.
Les frais de dossier et de réservation qui s'élèvent à 17€ ne sont pas remboursables.
- 15/ En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes:
Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicys.fr

- 1/ All bookings are nominative and can not be transferred.
- 2/ All booking forms that are not accompanied by a down payment and the booking fee will be considered null and void.
- Also, all payments that are not accompanied by the fully completed and signed booking form will not validate the booking.
- 3/ All booking forms taken from the brochure will be valid upon the receipt of a confirmation from our side.
- 4/ All uncompleted booking forms or crossed-out booking forms will be considered null and void.
- 5/ To cover incidents occurring prior to or during your stay, we highly recommend you to take out the cancellation insurance that we propose (3% of the total amount of rent).
- 6/ Without written information from your side about a change in arrival, your camping pitch or rental accommodation will remain available until the day after the indicated arrival date on the booking form at midday, and all down payments will be kept by the campsite.
- 7/ No reductions will be allocated for late arrivals or early departures.
- 8/ Only the persons named on the booking form (**including babies**) can be allowed access to the camping pitch or the rental accommodation. In case of disrespect of these conditions, false declarations or violation of the internal rules and regulations of the campsite, the booking and the stay will immediately be cancelled, without any refunds.
- 8 BIS/ Rental accommodations can only receive the maximum authorised number or persons. (ex: mobil-home 4 beds = 4 persons (**including babies**)). The tents are not allowed on the rental pitches.
- 9/ It is up to the camper to take out insurance against theft, fire, bad weather and civil liability.
- 10/ Le Méditerranée holds the possibility to use any photo material featuring you, for its further publications.
- 11/ For camping pitches, a warranty deposit of 20 € will be asked upon arrival for the access card for your vehicle. This deposit will be handed back to you when you leave.
- 12/ For rental accommodations a warranty deposit of 170 € (150 € for the rental + 20 € for the access card for your vehicle) will be asked upon arrival and will be handed back to you after a final check-up of the rental and after the return of the access card to the reception when you leave.
- 13/ The rental accommodation must be left in a perfectly clean state. If this is not the case, an amount of 50 € will be kept by the campsite for the cleaning service. Damage and missing objects will be invoiced and must be paid immediately.
- 14/ For hygiene reasons **BLANKETS, SHEETS AND PILLOWS ARE NOT AVAILABLE ON SITE**.
It is possible to rent duvets on site (please bring your duvet covers).
- Camping pitches are not available before 2 PM, departures must take place before 11 AM.
- Rental accommodations are not available before 3 PM, departures must take place before 10 AM.
- The reception is open on Saturdays from 9 AM to 8 PM during the high season. In case of late arrivals for rental accommodations after 8 PM, please contact us during the opening hours of reception.
- Only one vehicle is allowed per camping pitch or rental accommodation.
- During the high season, bookings for camping pitches are only taken for stays of a minimum of 7 nights.
- For all bookings, please complete the booking form and send it back to us with your down payment of 25% of the total amount of your stay (by French cheque, French chèques vacances, or money order) to the account of camping Le Méditerranée.
The balance must be paid upon arrival. This can be done by credit card, French Chèques Vacances, or in cash. **PAYMENTS BY BANK CHEQUES ARE NOT ACCEPTED**.
The booking fee of 17 € can not be refunded.
- 15/ To resolve any dispute, please first contact customer service at the office. If your concern is not resolved, you have the option to request mediation via Medicys consumer services, provided that you do so within one year of the date you submitted a written copy of your complaint to us, with return receipt and signature confirmation.
Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS - 01.49.70.15.93 - contact@medicys.fr

CAMPING LE MÉDITERRANÉE

354, bd Alsace Lorraine - Presqu'île de Giens - 83400 HYÈRES

Tél. 04 94 58 21 06 - Fax 04 94 58 96 73 - accueil@campinglemed.fr - www.campinglemed.fr